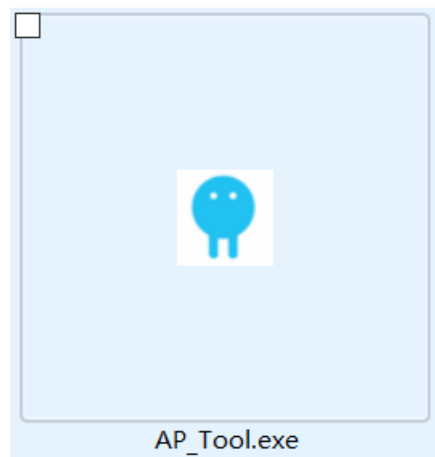


AP-TOOL 软件无法启动

WINDOWS 系统补丁



姓名 谭鹏

Festo 技术支持

2024 年 3 月 26 日

关键词:

AP-TOOL, PC, Windows, .NET 支持

摘要:

本文介绍了使用 AP-TOOL 软件无法启动，需要系统补丁安装。

目标群体:

本文仅针对有一定自动化设备调试基础的工程师，需要对 Windows 有一定了解。

声明:

本文档为技术工程师根据官方资料和测试结果编写，旨在指导用户快速上手使用 Festo 产品，如果发现描述与官方正式出版物冲突，请以正式出版物为准。

我们尽量罗列了实验室测试的软、硬件环境，但现场设备型号可能不同，软件/固件版本可能有差异，请务必在理解文档内容和确保安全的前提下执行测试。

我们会持续更正和更新文档内容，恕不另行通知。

目录

1	客户使用 AP_Tool_9_9_1_21376 无法启动	4
2	微软下载链接.....	4
3	安装完成提示.....	5
4	Windows10 系统对.NET 组件支持状态如下:	5
5	查看 Windows 系统信息	5
6	更多的启动问题,需要其他措施处理.本文不过多涉及.....	5

1 客户使用 AP_Tool_9_9_1_21376 无法启动

启动软件提示如下错误：

名称	修改日期	类型	大小
AP_Tool.exe	2023/8/11 17:52	应用程序	20,399 KB
AP_Tool.exe.config	2023/4/5 16:24	CONFIG 文件	1 KB
AP_Tool.pdb	2023/8/11 17:52	PDB 文件	2,056 KB
AP_Tool_CLI.exe	2023/8/11 17:52	应用程序	56 KB
Changelog.txt	2023/8/11 17:51	文本文档	9 KB
Configura			
Configura			
CPX.INI			
CPXIniPar			
DHCPServe			
ENG_Wrapp			
ENGPv2_C1			
ENGPv2_C1			
Festo.CustomControls.dll	2023/4/5 16:24	应用程序扩展	125 KB
Festo.CustomControls.pdb	2023/4/5 16:24	PDB 文件	178 KB
Festo.CustomWindow.dll	2023/4/5 16:24	应用程序扩展	97 KB
Festo.CustomWindow.pdb	2023/4/5 16:24	PDB 文件	160 KB
Festo.DialogService.dll	2023/4/5 16:24	应用程序扩展	15 KB
Festo.DialogService.pdb	2023/4/5 16:24	PDB 文件	38 KB

AP_Tool.exe - This application could not be started.

This application requires one of the following versions of the .NET Framework:
.NETFramework,Version=v4.7.2

Do you want to install this .NET Framework version now?

是(Y) 否(N)

2 微软下载链接

<https://support.microsoft.com/zh-cn/topic/%E5%BE%AE%E8%BD%AF-net-%E6%A1%86%E6%9E%B6-4-7-2-%E9%80%82%E7%94%A8%E4%BA%8E-windows-10-%E7%89%88%E6%9C%AC-1709-%E5%92%8C-windows-%E6%9C%8D%E5%8A%A1%E5%99%A8-%E7%89%88%E6%9C%AC-1709-ba424cb2-5fd4-4c4d-2d9a-944c8185d4f8>

关于微软 .NET 框架 4.7.2

Microsoft .NET Framework 4.7.2 是向 .NET Framework 4.6.2、4.7 和 4.7.1 的高度兼容和就地更新。但是，它可以与 .NET 框架 3.5 服务包 1（SP1）和 .NET 框架的早期版本并行运行。

安装此程序包时，它将在“控制面板”中的“已安装更新”项下列为“微软 Windows 更新”（KB4073120）。

Microsoft .NET 框架 4.7.2 可在[Microsoft 更新目录网站](#)上下载并导入 Windows 软件更新服务（WSUS）。

下载信息

可从 Microsoft 下载中心下载以下文件：

[立即下载 Microsoft .NET 框架 4.7.2 脱机安装程序包](#)

有关 .NET Framework 4.7.2 脱机安装程序的详细信息，请参阅[.NET Framework 4.7.2 Windows 脱机安装程序](#)。

有关如何下载 Microsoft 支持文件的信息，请参阅[如何从联机服务获取 Microsoft 支持文件](#)。

点击下载安装包。

 ndp472-kb4054530-x86-x64-allos-enu.exe	2024/3/25 11:41	应用程序	81,971 KB
--	-----------------	------	-----------

3 安装完成提示



Windows7 系统不支持 AP-TOOL 9.9 版本软件。

4 Windows10 系统对.NET 组件支持状态如下：

Win10/Win11系列

操作系统	自带	.NET 4.8	NET7	NET8	AOT8
Windows 10 LTSC 2019	.NET 4.7.2	支持	支持	支持	支持
Windows 10 22H2	.NET 4.8	支持	支持	支持	支持
Windows 11 22H2	.NET 4.8	支持	支持	支持	支持
Windows 2016	.NET 4.6.1	支持	支持		支持
Windows 2016 VL	.NET 4.6.2	支持	支持		支持
Windows 2019	.NET 4.7.2				支持
Windows 2019 UP2020					支持
Windows 2022					

5 查看 Windows 系统信息

如果系统不支持 .NET 对应版本,更换电脑或操作系统。



6 更多的启动问题,需要其他措施处理.本文不过多涉及.