

CMMT-AS 断电后重新上使能掉使能问题处理



刘育彬
Festo 技术支持
2020 年 3 月 24 日

关键词:

CMMT-AS，使能，掉使能，断电重启，固件

摘要:

本文主要说明 **CMMT-AS** 有个别设备发生断电重启再上使能时，存在掉使能现象的问题处理方法及解决过程。

目标群体:

本文仅针对有一定自动化设备调试基础的工程师，需要对 **Festo CMMT-AS** 伺服有一定了解。

声明:

本文档为技术工程师根据官方资料和测试结果编写，旨在指导用户快速上手使用 **Festo** 产品，如果发现描述与官方正式出版物冲突，请以正式出版物为准。

我们尽量罗列了实验室测试的软、硬件环境，但现场设备型号可能不同，软件/固件版本可能有差异，请务必在理解文档内容和确保安全的前提下执行测试。

我们会持续更正和更新文档内容，恕不另行通知。

目录

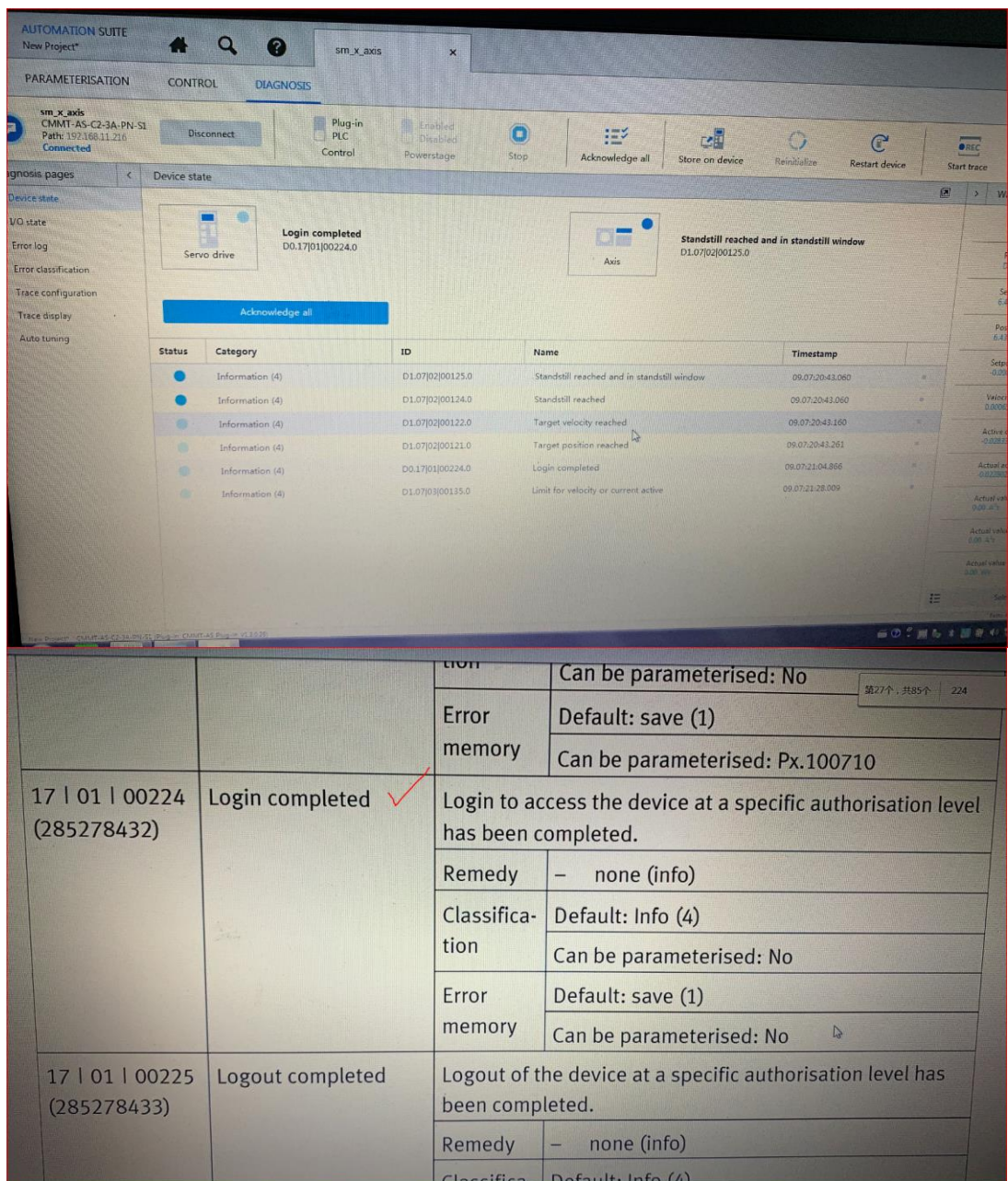
1	问题背景介绍.....	4
2	故障原因分析.....	5
3	问题解决办法.....	5

1 问题背景介绍:

问题发生于厦门市一家客户所使用的 **CMMT-AS** 伺服，现场使用了 **CMMT** 伺服 5 套，客户调试完成使用过程中发现其中有一台第天下班断电后，第二天上班再重新上电开机时，总是那一台 **CMMT** 第一次上电后上使能，总是发生使能无法正常加上，即使有时在 **PLC** 那端加上了使能，那 2~3 秒后使能照常丢失并且在 **FAS** 软件内可以读到警告信息。始下图所示情况。

当然调试期间使用 **FAS** 对 **CMMT** 进行热重启后能正常使能，但设备到终端用户那时不可能如此操作。





2 故障原因分析:

从 FAS 软件读取到的信息，事实上不是警告信息也不是报警信息，即 **CMMT** 并没有输出存在错误的信息。现场一共有 5 套一样的伺服设备，供其他 4 套正常运作，只有 1 套发生此问题。对所有接线进行排查，未发现接线存在问题。所以此现象仅仅是个别案例。怀疑是固件不稳定原因造成。

3 问题解决办法:

使用 FFT 工具软件对当前 **CMMT-AS** 控制器固件版本进行读取为 V015.0.10.44，从 FESTO 官网上查得有最新版本的固件为 V016.0.9.10，那么我们使用 FFT 将 V015.0.10.44 版本升级到 V016.0.9.10。固件升级完成以后，使能正常化。

Device information	
Date	2019/12/5
Product family	CMMT-AS-PN
Product	CMMT-AS-C2-3A-PN-S1
Part number	5340814
Identcode	-
Serial number	3S7PN1V6ZWG

Update protocol	
Firmware	CMMT-AS-PN-S1-V015.0.10.44_release.pck
State	✓
Previous version	V016.0.9.10_release
Current version	V015.0.10.44
DisableFirmwareCheck	No
Error	

Information:
 After the successful firmware-update the protocol must be added to your machine documentation.
 Please also update the Festo manuals over the Festo support portal.
https://www.festo.com/net/de_de/SupportPortal/

而此时会发生一小插曲问题，我们刷新完成固件升级后再重新使用 **FAS** 软件通过 **X18** 接口联网 **CMMT** 时会发生如下所示无法联接问题，解决办法是用 **FFT** 将 **CMMT** 的 **IP** 进行修改之后再联接就能通讯得上了。当然此时的 **X18** 的 **IP** 是与 **PN** 网的 **IP** 是不一样的，**PN** 网上的 **IP** 还是原来的，未作过任何修改，**X18** 上的 **IP** 是可以随意修改，与 **PN** 无任何关联性。

